ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 год

Муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №10» города-курорта Железноводска \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ставропольского края\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование организации)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Обновление актуальной новостной ленты на официальном сайте организации | 1**.** Приведение информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте школы, в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами.  2. Организовать регулярное обновление новостной ленты на официальном сайте организации о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией,. | март  ежемесячно | Казахян И.З., зам. директора по УВР  Казахян И.З., зам. директора по УВР,  Папшева Т.А., ответственный за размещение информации на сайте школы | Новостная лента обновлена | Ежемесячно |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Оборудование входной группы пандусами и поручнями | Составить смету для оборудования входной группы пандусами и поручнями. | апрель | Гвачлиани Ю.П., зам. директора по АХР | Составлена смета для оборудования входной группы пандусами и поручнями. Учредителю направлена потребность на выделение денежных средств согласно смете. | Декабрь 2022г. |
| Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ | Подготовить пакет документов для согласования с администрацией города-курорта Железноводска о выделении парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями здоровья вблизи здания школы. | август | Гвачлиани Ю.П., зам. директора по АХР |  |  |
| Отсутствие в образовательной организации поручней, расширенных дверных проемов и сменных кресел-колясок | 1. Разработать план мероприятий, направленных на создание условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ.  2. Подготовить письмо в Управление образования администрации города-курорта Железноводска о потребности создания данных условий. | Март  Март | Казахян И.З., зам. директора по УВР  Казахян И.З., зам. директора по УВР | Разработан план мероприятий, направленных на создание условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ.  Подготовлено письмо в Управление образования администрации города-курорта Железноводска о потребности создания данных условий. | Декабрь 2022г. |
| Отсутствуют дублирующие надписи, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Разместить дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Август | Гвачлиани Ю.П., зам. директора по АХР |  |  |
| возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Предусмотреть возможность предоставления детям-инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) | По запрсосу | Казахян И.З., зам. директора по УВР |  |  |
| сотрудникам образовательной организации необходимо пройти обучение по курсам повышения квалификации «Комплексное сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательных учреждениях и организациях». | Организовать прохождение обучения педагогическими работниками школы курсов повышения квалификации «Комплексное сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательных организациях и учреждениях»  (8 человек) | Май,сентябрь | Казахян И.З., зам. директора по УВР | Администрацией школы пройдены курсы повышения квалификации «Комплексное сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательных организациях и учреждениях»  (3 человек) | Сентябрь 2022г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |